

Relation - Communication

CRéSAP

La professionnalisation
des services à la personne

Chaque module de « formation-action » contribue à l'amélioration de votre professionnalisation.
Il vous est proposé de l'adapter précisément à vos besoins en matière de contenu et de volume horaire.

R1 - Ecoute et relation d'aide en institution et à domicile

L'écoute passive et active, la reformulation, la distance, ...
L'entrée en relation et les relations inter personnelles.
Accompagner dans la recherche d'une meilleure communication et relation.
Recherche avec l'autre d'un bien-être et d'un confort de vie.

R2 - Ecoute et relation d'aide en institution et à domicile

Apprendre à analyser sa pratique professionnelle.
Apprentissage des méthodes.
Prise de distance. Réinvestissement professionnel.

R3 - Motivation et usure professionnelle

Maintenir et renouveler sa motivation afin d'éviter le raz le bol (burn-out).
Se ressourcer, revisiter, évaluer et accroître ses compétences.
Appliquer ses capacités renouvelées au service de « l'entreprise »
et de sa motivation personnelle.

R4 - Maîtrise des outils de communication

Communication professionnelle écrite (courrier, compte-rendus, rapports, notes de service, affiches, journaux, ...)
Prise de parole en public : conseil d'administration, équipe, partenaires, élus, ...
Organisation de réunion.

R5/S8 - Apprentissage et maîtrise de l'informatique et de l'Internet

Les connaissances de base de l'informatique et l'utilisation des logiciels de base.
Navigation Internet et courrier électronique.

Nous tenons à votre disposition le contenu détaillé de la « formation-action » choisie

15 lieux d'accueil et de formation, pôles de proximité et de compétences
sur l'ensemble du territoire régional

Pour nous contacter

PLATEFORME CRéSAP

Réseau des Maisons Familiales Rurales

14-16, place du Lavoir - 81600 BRENS Tél : 05 63 57 55 09 – Fax 05 63 57 20 17
e-mail : cresap.mip@mfr.asso.fr - site : www.mfr.asso.fr